

Testimonios caso PAES



Patricia Neira

Rectora de Bradford School



¿Con qué problema se encontraron?



Patricia Neira Rectora de Bradford School

Cuando me encontré como la responsable de gestionar un colegio entero, me di cuenta de que necesitaba ayuda porque no sabía las prioridades y no tenía claridad de cuál era el rol de un líder en el colegio.

Además, había camino por recorrer en la construcción de vínculos y confianza dentro del equipo directivo, por lo que en el momento que asumí estaba súper sola.

Por todo esto, hablé con el directorio y solicité apoyo reconociendo que tenía un problema que resolver. Me di cuenta de que para hacer bien mi gestión, tenía que aprender y necesitaba ayuda en ese aprendizaje. Probablemente tenía un montón de competencias de base, pero había cosas que tenía que pulir, que intencionar. Necesitaba tener claras las prioridades que debe tener un rector del colegio. Afortunadamente en ese momento el directorio fue muy abierto y me dio el pase para buscar ese apoyo.



¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?



Patricia Neira Rectora de Bradford School

Se alineó todo el proceso del núcleo pedagógico, porque cada una de las jefaturas tenía su mapa con indicadores claros que apuntaban a mejorar los aprendizajes de los niños. Luego fue cosechar los frutos de este trabajo en el que los profesores se alinearon. Un resultado concreto que fue fruto de este proceso, es que mejoramos los resultados de la PAES. Se hizo un plan específico que apuntaba a mejorar los resultados de la prueba PAES. Esto resultó porque se instaló una metodología de trabajo, y solo así se fueron ordenando los procesos internos. Las personas entendían con claridad cuál es su rol y su responsabilidad, y qué palancas había que mover para que las cosas sucedieran.







¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?



Otro resultado concreto fruto del trabajo colaborativo de todos los actores del colegio: docentes, directores de estudios, y vicerrectoría académica es que hoy contamos con la "Clase Bradford" establecida. Todos estamos alineados en lo mismo: se suprimieron las interpretaciones personales de los lineamientos del colegio. Los **lineamientos** clarificaron, y el horizonte quedó super nítido: todos sabemos para dónde vamos, qué queremos conseguir y **cómo** queremos hacerlo.



Patricia Neira Rectora de Bradford School



¿Cuáles fueron los resultados obtenidos?



Patricia Neira Rectora de Bradford School

Por otro lado, algo relevante que incorporé mucho en mi práctica fue lo de los famosos "gembas": ir donde las cosas pasen. Estar, ir, salir, y preguntar a la persona que me encontrara cuáles son sus problemas. Es decir, efectivamente caminar por el colegio e ir donde las cosas pasan acompañando a gestionar esas soluciones.







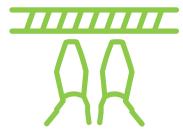
En el fondo, ser partícipe y no solo liderar desde el escritorio. Esto tiene un impacto enorme en la comunidad porque las personas te ven, y se dan cuenta de que te preocupas por ellos, que estás atenta y disponible para ver de qué manera puedes ayudar en los problemas que están teniendo. Entendí que todo esto también tenía mucho que ver con ¿cuál es mi discurso de líder?, ¿qué es lo que quieres traspasar a tu comunidad? Finalmente, aprendí sobre cómo gestionar las confianzas con los equipos: el liderar no desde la autoridad. La gente te premia con la confianza porque te valida. No porque eres el rector del colegio.

CERRANDOBRECHAS

¿De qué manera cambió el colegio después del trabajo con Cerrando Brechas? "Las capacidades instaladas"



Patricia Neira Rectora de Bradford School







Es un antes y un después. Algo que repetían mucho los de CB y hoy ocupamos todos porque nos hizo mucho sentido, es ponerle "borde" y límite a las cosas: ¿qué es lo que significa cuando yo digo tal o cual cosa?, ¿donde se inicia y donde se termina cada proceso?, ¿de qué manera me estoy haciendo cargo de que ese proceso suceda? Luego, desde el equipo directivo lo que encuentro más potente fue que nos acompañaron terremoto, en este dándonos el apoyo necesario para hacernos cargo de las olitas de "la piedra en el río" que tiramos.

CERRANDOBRECHAS

¿De qué manera cambió el colegio después del trabajo con Cerrando Brechas? "Las capacidades instaladas"

El equipo de CB logró contener la ansiedad, ya que tenía claridad de cómo abordar este desafío adaptativo. Gracias a esto, podíamos decir "hay un cambio que decidimos hacer, y estamos claros de lo que va a pasar y cómo lo vamos a contener. Así, vamos a conducir y acompañar las consecuencias".









Patricia Neira Rectora de Bradford School

En esta línea, el gran impacto es que como colegio dejamos de vivir en la lógica de apagar incendios constantemente. Hoy ya no reaccionamos a los incendios. Esto, porque tenemos claridad de lo que tenemos que hacer, hay una planificación y estructura. Hay procesos asociados a cada una de las cosas que pasan. Eso nos ha permitido dejar de "vivir para el día" como apurados.

CERRANDOBRECHAS

¿De qué manera cambió el colegio después del trabajo con Cerrando Brechas? "Las capacidades instaladas"



Patricia Neira Rectora de Bradford School



Con este cambio, **hoy** podemos la reflexión detenernos en pedagógica y en tener reuniones eficientes y productivas, que tienen sus pautas e indicadores. Aprendí en muchas conversaciones con Emilio, a entender la importancia de hacer preguntas difíciles, porque ese es mi rol. Y ahora veo los frutos de todas esas buenas preguntas. Esto, porque dediqué tiempo a un equipo con el que ya he construido el vínculo de confianza cariño y respeto. A partir de este buen ambiente de trabajo, es como tenemos un espacio apto para estas conversaciones necesarias para la mejora.



¿Por qué recomendaría trabajar con Cerrando Brechas?

Porque CB se convierte en un integrante del equipo, en un par.

Mirando para atrás todo el camino que anduvimos juntos, reconozco como gran virtud del equipo CB su actitud de entrar como cuando llega alguien a tu casa y se arremanga las mangas, siendo parte del cambio. No es como un directivo dándote instrucciones, sino que son parte de todo el proceso.



Patricia Neira Rectora de Bradford School







Fueron a las reuniones álgidas, acompañaron a poner límites, etc. Ellos pasan a ser parte del equipo que está realizando el cambio. Nos sentimos súper orgullosas y privilegiadas de haber trabajado con CB, porque se nota el impacto que se generó en el colegio.